



КОПІЯ

МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ ЮСТИЦІЇ В ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

19.06.2010

Одеса

№ 294/03-05

Про затвердження Плану заходів Головного територіального управління юстиції в Одеській області щодо забезпечення реалізації і гарантування громадянам конституційного права на звернення

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» від 02.10.1996 № 393/96-ВР (зі змінами), Указу Президента України від 07 лютого 2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та з метою упорядкування заходів, спрямованих на забезпечення конституційного права громадян на звернення,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити План заходів Головного територіального управління юстиції в Одеській області стосовно виконання вимог Указу Президента України від 07 лютого 2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі – План заходів), що додається.

2. Керівникам структурних підрозділів апарату Головного територіального управління юстиції в Одеській області, керівникам відділів державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції в Одеській області та керівникам відділів державної реєстрації актів цивільного

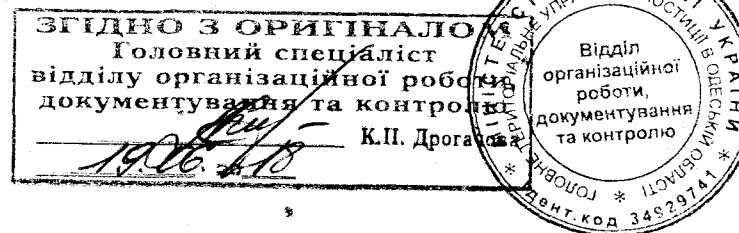
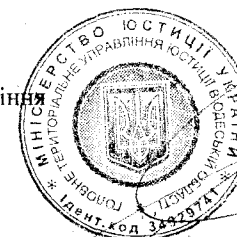
стану Головного територіального управління юстиції в Одеській області забезпечити неухильне виконання вимог затвердженого Плану заходів.

3. Визнати таким, що втратив чинність наказ Головного управління юстиції в Одеській області від 03.06.2010 № 862-о/д «Про затвердження Заходів Головного та територіальних управлінь юстиції Одеської області щодо забезпечення реалізації і гарантування громадянам конституційного права на звернення».

4. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Начальник управління

Р.В. Сауляк



КОПІЯ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного територіального
територіального управління
юстиції в Одеській області
від «19» червня 2018 року
№ 297/03-05

ПЛАН ЗАХОДІВ

Головного територіального юстиції в Одеській області стосовно виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»

№ з/п	Найменування заходу	Термін виконання	Виконавці	Примітка
1	2	3	4	5
1.	Забезпечити належне виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в частині забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення та упорядкування роботи з їх письмовими та усними зверненнями.	Постійно	Керівникам структурних підрозділів Головного територіального управління юстиції в Одеській області	
2.	Забезпечувати кваліфікований, неупереджений, об'єктивний і своєчасний розгляд звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання в подальшому таких порушень, повною мірою реалізуючи при цьому визначені законодавством повнова-	Постійно	Керівникам структурних підрозділів Головного територіального управління юстиції в Одеській області	

	ження. Не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, порушення строків, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду іншим органам.			
3. 3.1. 3.2. 3.3. 3.4.	<p>Забезпечити:</p> <ul style="list-style-type: none"> - додержання графіків особистого прийому громадян, в тому числі особистих виїзних за місцем роботи та проживання громадян, а також за місцем роботи та проживання громадян у режимі відеоконференц-зв'язку, недопущення зволікань або відмови у здійсненні прийому посадовими і службовими особами органів юстиції; - здійснення першочергового прийому інвалідів, які мають обмежені фізичні можливості, інвалідів Великої Вітчизняної війни, жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України; - оперативне і всебічне вирішення питань, з якими звертаються громадяни на особистому прийомі; - недопущення надання неоднозначних, неповних необґрунтованих відповідей на особистому прийомі. 	Постійно	Керівникам структурних підрозділів Головного територіального управління юстиції в Одеській області	
4.	<p>Здійснювати моніторинг надходження та розгляду усних звернень громадян за тематикою питань, з якими вони звертаються до установ Головного територіального управління юстиції в Одеській області.</p> <p>З метою недопущення збільшення кількості по-</p>	Постійно	Керівникам відділів державної виконавчої служби, державної реєстрації актів цивільного стану Головного	

	вторних звернень громадян та за результатами моніторингу вживати невідкладних заходів щодо покращення роботи державних службовців на тих напрямках роботи, по яким у більшості випадках звертаються громадяни.		територіального управління юстиції в Одеській області	
5.	Приділяти особливу увагу вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, особи, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.	Постійно	Керівникам структурних підрозділів Головного територіального управління юстиції в Одеській області	
6.	Здійснювати аналіз причин надходження повторних та обґрунтованих звернень громадян. Вживати вичерпних заходів щодо усунення цих причин. Посилити персональну відповідальність підлеглих за неналежне вирішення в межах своїх повноважень питань, порушених в адресованих їм зверненнях громадян, а також вжиття ефективних заходів щодо запобігання виникнення підстав для обґрунтованих повторних і колективних звернень та звернень до органів влади вищого рівня.	Постійно	Керівникам структурних підрозділу апарату Головного територіального управління юстиції в Одеській області	
7.	Посилити роз'яснювальну роботу серед населення області, у тому числі через засоби масової інформації. Вжити додаткових заходів, спрямованих на поліпшення інформованості населення про стан роботи із зверненнями громадян та надання правової допомоги.	Постійно	Керівникам відділів державної виконавчої служби, державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції в Одеській області, головний спеціа-	

			ліст зв'язків громадськістю	
8.	Забезпечити систематичне інформування громадян:	Постійно	Керівникам відділів державної виконавчої служби, державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції в Одеській області, головний спеціаліст зв'язків громадськістю	
8.1.	- про проведення особистого прийому громадян керівництвом Головного територіального управління юстиції в Одеській області;			
8.2.	- про проведення особистого прийому громадян керівництвом Головного територіального управління юстиції в Одеській області у режимі відеоконференц-зв'язку;			
8.3.	- про проведення особистого прийому громадян керівництвом Головного територіального управління юстиції в Одеській області за місцем проживання та роботи громадян у режимі відеоконференц-зв'язку;			
8.4.	- про графік виїзного прийому начальником Головного територіального управління юстиції в Одеській області через засоби масової інформації (радіо, телебачення, газети), веб-сайти та шляхом розміщення графіків та змін до них на інформаційних стендах;			
8.5.	- про графік роботи «гарячої» телефонної лінії Головного територіального управління юстиції в Одеській області;			
8.6.	- про графіки роботи відділу.			
9.	Забезпечити проведення оперативних нарад відділу за наслідками роботи із зверненнями громадян. Проаналізувати кількість, причини надходження повторних та обгрунтованих звернень.	Щоквартально	Керівникам структурних підрозділів Головного територіального управління юстиції в Одеській області	

10.	Установити, що керівники несуть персональну відповідальність за належне вирішення, в межах своїх повноважень, питань, порушених в адресованих їм зверненнях громадян, а також вжиття заходів для поновлення прав і свобод громадян, порушених унаслідок недодержання вимог законодавства про звернення громадян, притягнення винних осіб, у встановленому порядку, до відповідальності, у тому числі до дисциплінарної відповідальності за невиконання чи неналежне виконання службових обов'язків щодо розгляду звернень громадян.	Постійно	Керівникам структурних підрозділів Головного територіального управління юстиції в Одеській області	
-----	---	----------	--	--

ЗГІДНО З ОРИГІНАЛОМ
 Головний спеціаліст
 відділу організаційної роботи,
 документування та контролю
 19.06.2018

К.П. Дрогачова

